






FAQ - Frequently Asked Questions

| | |
|---|--|
| <p>N. 1 Cos'è WeCanJob?</p> | <p>Wecanjob S.r.l è una start-up innovativa ai sensi della legge 221/2012, proprietaria del portale web WeCanJob.it</p> |
| <p>N. 2 Cos'è WeCanJob.it?</p> | <p>WeCanJob.it è un Portale di orientamento scolastico e professionale, con strumentazione specifica di Alternanza Scuola Lavoro. Approfondisci sul Portale anche per conoscere il nostro Comitato Scientifico</p> |
| <p>N. 3 Cos'è Alternanza WeCanJob?</p> | <p><i>Alternanza WeCanJob</i> è un corso di formazione on-line eleggibile quale attività di Alternanza Scuola Lavoro</p> |
| <p>N. 4 Come può la scuola attivare Alternanza WeCanJob?</p> | <p>Nel "<i>Vademecum di attivazione e gestione</i>", componente del "<i>Kit di attivazione</i>", sono indicati tutti passi e le modalità di attivazione del corso</p> |
| <p>N. 5 Dove si trovano tutte le informazioni sul corso?</p> | <p>Le informazioni sono disponibili nella sezione del portale WeCanJob "Alternanza WeCanJob". Tutte le documentazioni sono disponibili nell'area riservata, previa registrazione gratuita al portale. Il docente interessato potrà richiedere il <i>Kit di attivazione</i> a alternanza@wecanjob.it secondo le modalità descritte nel <i>Vademecum</i></p> |

N. 6 Cos'è "Kit di attivazione"?

Il *Kit di attivazione* è un insieme di documenti che spiegano nel dettaglio sia il contenuto del corso, sia le modalità di attivazione e gestione, al fine di una corretta valutazione ed uso dello strumento.

Il Kit contiene:

-  Slide di presentazione
-  Progetto formativo
-  Protocollo d'Intesa con il Miur
-  Vademecum di attivazione e gestione
-  FAQ

N. 7 Alternanza WeCanJob ha un costo?

Il corso è gratuito.
E' gratuita anche la registrazione sul portale WeCanJob necessaria alla sua attivazione.


N. 8 Com'è erogata tecnicamente la formazione?


Alternanza WeCanJob è erogata tramite una piattaforma di e-learning (formazione a distanza).

Alla piattaforma si accede tramite la voce "Alternanza WeCanJob" del menu di servizio della *My Page* del portale WeCanJob (generata automaticamente dopo la registrazione).

N. 9 Com'è certificata la formazione?

La certificazione dell'attività di Alternanza e delle competenze acquisite avviene tramite:

-  sistema di rapporti di propedeuticità vincolanti (tra i materiali all'interno dei singoli moduli formativi e nella sequenza dei moduli stessi), processo che consente un percorso didattico tracciato

| | |
|--|---|
| |  valutazione delle competenze attraverso test di verifica. Al termine della formazione viene generata attestazione automatica dell'attività di Alternanza di 20 ore e delle nuove competenze acquisite |
| N. 10 Quanto tempo si ha a disposizione per concludere il corso? | Il singolo studente fruisce di <i>Alternanza WeCanJob</i> per 3 settimane, a partire dal giorno del primo accesso alla piattaforma di e-learning. Il progetto complessivo per la scuola è di 12 settimane. Nel Vademecum tutte le specifiche e un esempio di tempistiche. |
| N. 11 Cos'è il "Codice di registrazione" | In fase di avvio progetto WeCanJob invia alla mail istituzionale dell'istituto il "Codice di registrazione" dedicato alla scuola, che ogni studente dovrà inserire nell'apposito campo in fase di registrazione al portale. Nel caso in cui docente o studente siano utenti già registrati su WeCanJob, sarà necessario integrare il profilo utente, accedendo alla My Page, sezione "Modifica i tuoi dati", inserendo il "Codice di registrazione". |
| N. 12 Cos'è la "Chiave di iscrizione" | In fase di avvio progetto WeCanJob invia alla mail istituzionale dell'istituto la "Chiave di iscrizione", che lo studente inserisce al primo accesso nella piattaforma di e-learning e conseguente iscrizione al corso. |
| N. 13 È prevista una formazione al tutor interno scolastico per l'utilizzo della piattaforma di formazione? | All'interno del <i>Kit di attivazione</i> sono disponibili per il docente guide e documentazione tecnica sui contenuti della formazione. Uno Sportello on-line è sempre a disposizione per eventuali necessità (Chat desktop). Allo sportello è possibile richiedere assistenza e supporto telefonico |

N. 14 È prevista una formazione allo studente per l'utilizzo della piattaforma di formazione?

Sul portale WeCanJob sono disponibili per lo studente aree di informazione/formazione graduale, con le informazioni utili a comprendere natura, contenuti e modalità di fruizione del corso.

Si tratta di un'attività di auto-formazione guidata con video, tutorial e percorso link-to-link di approfondimento accompagnato e progressivo.

All'interno del *Vademecum di attivazione e gestione* sono indicate nel dettaglio tutte le modalità di una corretta informazione/formazione dello studente

Infine, lo *Sportello On-line* è sempre a disposizione per chiarimenti ed integrazioni

N. 15 Cos'è lo Sportello On-Line

Lo Sportello On-Line è un servizio gratuito "Chat Desktop"

N. 16 Che tipo di supporto fornisce lo Sportello On-Line

lo Sportello On-Line risponde a quesiti relativi a problematiche tecniche e di merito del corso, inerenti sia alla fase di attivazione, sia a quella di gestione. Allo sportello è possibile richiedere assistenza e supporto telefonico

N. 17 Come accedere allo Sportello On-Line di supporto?

Per accedere al servizio di supporto del corso è sufficiente collegarsi alla Home WeCanJob, versione desktop (non mobile)

N. 18 È previsto un compenso per gli studenti?

Agli studenti non viene corrisposto alcun compenso.

N. 19 È prevista la copertura delle spese?

Quale corso di formazione on-line non sono previsti specifici costi logistici per la fruizione della formazione.

La scuola può deliberare in piena autonomia e senza alcun accordo con

N. 20 Sono previste visite aziendali?

WeCanJob modalità operative specifiche (ad esempio sessioni di lavoro/test plenarie in orari e luoghi specifici) la cui realizzazione comporti costi (eventuali spese di trasporto e/o di assicurazione) o rischi in tema di salute e sicurezza. Tali costi e rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza sono a carico della scuola.

Quale corso di formazione on-line non sono previste visite aziendali presso strutture produttive o di servizi

N. 21 Come si correggono eventuali errori anagrafici della certificazione?

I dati della certificazione della formazione sono generati automaticamente sulla base della profilazione dello studente in fase di registrazione. Nella sezione “Modifica i tuoi dati” della *My Page* dello studente è sempre possibile procedere ad eventuali correzioni.

N. 22 Perché il sistema non registra la modifica dei dati?

Può accadere che connessioni internet non stabili o aggiornamenti intercorsi sui vari browser web utilizzati (es. Chrome, Explorer, Mozilla Firefox) rallentino il caricamento delle modifiche. Si può velocizzare procedendo con il refresh della pagina, ossia cliccando il simbolo ↻ in alto a sinistra della pagina (a destra delle frecce di navigazione ← →)

N. 23 Come vengono gestiti i dati degli utenti?

La wecanjob S.r.l. garantisce che il trattamento dei dati che dovessero pervenire via posta elettronica o moduli elettronici di registrazione è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy ai sensi del Decreto legislativo 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali e alla Raccomandazione 17 maggio 2001, n. 2 per la raccolta di dati on-line nell’Unione Europea a cura del Gruppo di lavoro ex Articolo 29

N. 24 Come può la scuola monitorare l'avanzamento delle attività degli studenti?

Direttiva 95/46/CE.

Per approfondimenti vai alla [sezione Privacy](#) del Portale WeCanJob.

In osservanza della succitata normativa sulla privacy WeCanJob non può veicolare al docente referente informazioni sull'utilizzo della piattaforma da parte del singolo studente.

E' possibile richiedere ad alternanza@wecanjob.it un report che riepiloghi lo stato avanzamento del progetto relativo al numero aggregato di studenti che hanno avviato il percorso e di studenti che lo hanno concluso, senza informazioni circa le attività effettivamente svolte dai singoli studenti.